



臺灣高等法院臺南分院新聞稿

發稿日期：109 年 2 月 27 日

發稿單位：書記處

連絡人：書記官長 蔡以暘

連絡電話：06-2283101#2503 編號：109-001

臺灣高等法院臺南分院「訴訟程序視訊諮詢服務」新聞稿

為提升司法便民禮民，讓法院與民眾更接近，本院結合訴訟轄區雲林地方法院、嘉義地方法院、臺南地方法院已建置的視訊服務資源，在雲林、嘉義、臺南地區完成網絡連結，共於區（鄉）公所設置 21 個視訊諮詢服務地點，109 年 2 月 27 日開辦啟用。

本項訴訟程序視訊諮詢服務簡介、服務項目、服務時間及服務據點（雲林 3 處、嘉義 5 處、臺南 13 處）等資訊，公告於本院全球資訊網（<http://tnh.judicial.gov.tw>）「便民服務」項下「視訊諮詢服務」專區，民眾可以撥打電話或親臨已設置視訊諮詢服務的地點，向服務人員表示要預約登記，在預約時間內（上班日上午 9 時至 12 時、下午 2 到 5 時）使用該處視訊設備與本院連線，由本院訴訟輔導科專人作解答服務，也可以直接打電話至本院訴訟輔導科（06-2283101 分機 1110）洽詢。

以往民眾欲諮詢訴訟程序，必須親自到法院或打電話詢問，本系統應用科技設備，提供需要訴訟程序諮詢服務的民眾多一種選擇。透過視訊方式面對面諮詢，可以即時驗證文件資料，有助確實界定當事人的問題，使答詢內容更完整，彌補電話諮詢的侷限。日後民眾遇到法律程序問題，例如對二審民（刑）事訴訟程序不了解、想要確認書狀格式及遞送方法、對繳費方式有疑問、查詢案件進度等事項，可以

選擇自己方便的服務據點，在預約的時間，視訊連線到本院進行諮詢，不用大老遠跑法院等候，也沒有電話佔線打不通的困擾，除可節省等待及往返時間外，當此肺炎疫情嚴峻時期，更可避免往返途中搭乘空氣不流通之大眾運輸工具或出入人潮擁擠之公共場所，大大降低病毒感染的機會，歡迎民眾多加利用。